

## سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015

### Quality Management System - QMS

سازمان بین المللی استاندارد (ISO) در سال 1987 توسط کمیته فنی (TC 176)، استانداردهای سری ISO 9001 را عرضه نمود. استاندارد ISO 9001:2015 با تکیه بر رویکرد فرآیندی و منطبق با بهبود مداوم، بر کیفیت مدیریت تمرکز داشته و سازمان ها را جهت کسب فرصت های جدید در محیط رقابتی امروز آماده می سازد. در این استاندارد، الزامات یک سیستم مدیریت کیفیت برای مواردی مشخص می گردد که یک سازمان نیازمند به اثبات توانایی خود در ارائه محصولات است که می بایست خواسته های مشتری و الزامات قانونی مربوطه را برآورده نمایند. هدف اصلی این استاندارد، ارتقای سطح رضایتمندی مشتریان بوده و قابلیت پیاده سازی و دریافت گواهینامه در تمامی زمینه های کاری را دارا می باشد. امروزه دریافت گواهینامه ISO 9001 دلیلی بر تعهد سازمان ها نسبت به کیفیت و همچنین ارتقای آن از طریق اصلاح فرآیندها و بهبود مداوم در مقایسه با رقبا می باشد

#### نتایج مورد انتظار

- پس از تحقق اهداف طرح انتظار می رود نتایج زیر در مجموعه سازمان شرکت حاصل گردد:
- دستیابی به سر آمدی عملکرد در عرصه رقابتی و آرایه خدمات مطلوب در راستای تامین منافع و جلب رضایت ذینفعان
  - هدفمند شدن فعالیتهای سازمان و توسعه یافتگی متوازن
  - ساز و کاری برای طراحی و اجرایی کردن استراتژیها
  - نظامند شدن تمامی فعالیتهای و فرایندهای داخلی کسب و کار
  - وجود ساز و کاری برای اعمال اقدامات کنترلی و در صورت امکان، تغییر در سیاستها
  - وجود ساز و کاری برای سنجش و تحلیل عملکرد در ابعاد مختلف
  - توانایی مدیران ارشد در شناخت وضعیت موجود در اسرع وقت
  - ایجاد استمرار و پایداری در طراحی و اجرای برنامه های عملیاتی
  - جامعیت برنامه های اجرایی در تمامی سطوح و در نظر گرفتن تمامی ذینفعان
  - افزایش کارایی و اثر بخشی برنامه ها

#### منافع اجرای پروژه استقرار سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2015

- نظام سازمانی و سیستم طبقه بندی مشاغل (شرح مشاغل و مسئولیتهای)
- سیستم ساماندهی محیط کار (5S) و سیستم دبیرخانه و آرشیو اطلاعات
- سیستم مدیریت جلسات
- نظام آموزشی و انگیزشی
- سیستم اطلاعاتی گزارشات و تجزیه و تحلیل داده ها
- شناسایی فرآیندهای کاری و شاخصهای کلیدی سازمان
- سیستم ارزیابی و رتبه بندی پیمانکاران و تامین کنندگان
- سیستم خرید کالا و خدمات و سیستم نگهداری و تعمیرات تجهیزات و ماشین آلات
- سیستم بازرسی و آزمون
- سیستم برنامه ریزی و کنترل تولید
- سیستم فروش و بازاریابی
- سیستم انبار و کنترل موجودی
- سیستم محاسبات قیمت تمام شده محصولات
- نظام پیشنهادات